

## Module « Mes démarches »

Le module « Mes démarches » de l'application mobile *Ma préfecture*, permet à l'utilisateur d'identifier le lieu où il peut réaliser certaines démarches, consulter les délais d'attente ainsi que prendre rendez-vous.

Il pourra accéder aux différentes informations concernant le lieu géographiquement proposé en fonction des démarches concernées. (Numéro de téléphone, adresse, horaire, etc.)

Pour chaque service souhaité (carte grise, demande de passeport, etc.), les pics de présence et les statistiques des délais d'attente moyens sont présentés en direct sur l'application.

Une fenêtre « enquête de satisfaction » permettra aux utilisateurs de donner leur avis sur les informations reçues. C'est ce qui nous permettra de répondre, au mieux, aux différentes attentes et d'être en évolution continue avec les besoins.

